



دليل المستخدم

خدمة طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

الإصدار 3.2
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. The top navigation bar includes 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), and 'بإفافة إسكان' (Housing Program). A search bar is present. The 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations) menu is expanded, showing 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) as the selected item. Below the menu, there are six service cards arranged in a 2x3 grid, each with a title and a description, and a button to 'إبدأ الخدمة' (Start Service). The cards are: 1. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية (Request for reduction or postponement of housing assistance installment). 2. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية (Request to reconsider the housing assistance decision). 3. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب المساعدة السكنية (Request for housing assistance). 4. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية (Request for exemption from housing assistance loan). 5. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب التصرف في مسكن (Request for disposal of a housing unit). 6. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إصدار شهادة من يومه الأمر لخدمات الإسكان (Request for issuance of a certificate from the day of the order for housing services). A pagination bar at the bottom shows 'التالي >' (Next) and page numbers 1, 2, 3, 4, 5, 20.

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. The top navigation bar includes 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), and 'بإفافة إسكان' (Housing Program). A search bar is present. The 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations) menu is expanded, showing 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) as the selected item. Below the menu, there is a banner for 'خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة' (Integrated Smart and Proactive Digital Services) with a portrait of a man in traditional Arab attire. The main content area displays six service cards arranged in a 2x3 grid, each with a title and a description, and a button to 'إبدأ الخدمة' (Start Service). The cards are: 1. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية (Request for reduction or postponement of housing assistance installment). 2. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية (Request to reconsider the housing assistance decision). 3. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب المساعدة السكنية (Request for housing assistance). 4. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية (Request for exemption from housing assistance loan). 5. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب التصرف في مسكن (Request for disposal of a housing unit). 6. 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' - طلب إصدار شهادة من يومه الأمر لخدمات الإسكان (Request for issuance of a certificate from the day of the order for housing services). A pagination bar at the bottom shows 'التالي >' (Next) and page numbers 1, 2, 3, 4, 5, 20.

6. انقر هنا لبدء خدمة طلب الإعفاء من قرض المساعدة السكنية

The screenshot displays the user interface for applying for a housing support loan. It features a grid of service cards, each with a title and a description, and a sidebar menu on the right. The cards include options for requesting a housing support loan, applying for a loan to purchase a house, and applying for a loan to purchase a house in a specific area. The sidebar menu lists various services such as 'Housing Support Loan (10)', 'Housing Support Loan (10)', 'Housing Support Loan (2)', 'Housing Support Loan (10)', 'Housing Support Loan (10)', 'Housing Support Loan (10)', and 'Housing Support Loan (10)'. A red circle highlights the 'Apply for the service' button on the 'Housing Support Loan (10)' card.

7. انقر هنا لاختيار السبب من قائمة الخيارات

The screenshot displays the 'Reason for Request' form for the housing support loan application. The form includes fields for 'Reason', 'Number of family members', and 'Phone number'. A red circle highlights the 'Reason' field, which has a dropdown menu with options like 'Decrease in income' and 'Increase in family size'. The form also includes a 'Next Step' button and a 'Cancel' button. The sidebar menu on the right shows the progress of the application, with the first step 'Reason for Request' completed.

8. انقر هنا لإدخال الملاحظات

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

الإعفاء من القرض

1. تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

2. تفاصيل القرض

3. الوثائق الداعمة

تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

سبب:

عدد أفراد الأسرة:

رقم الهاتف المحمول:

ملاحظات:

الخطوة التالية <

+ تفاصيل القرض

+ الوثائق الداعمة

9. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم عرض تفاصيل القرض

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

الإعفاء من القرض

1. تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

2. تفاصيل القرض

3. الوثائق الداعمة

تقديم تفاصيل الإعفاء من القرض

سبب:

عدد أفراد الأسرة:

رقم الهاتف المحمول:

ملاحظات:

الخطوة التالية <

+ تفاصيل القرض

+ الوثائق الداعمة

10. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية حيث يمكن للمستخدم تحميل الملفات

يُقدِّم تفاصيل الإعفاء من القرض

تفاصيل القرض

اسم بنك القرض بنك رأس الخيمة الوطني	رقم حساب القرض 11240626001	إجمالي مبلغ القرض AED 800,000
تاريخ إغلاق القرض 28-مارس-2042	مقدار وسطي AED 582,848	عدد الأقساط الشهرية المتساوية المعلقة 209.36

الخطوة التالية <

خطوة سابقة >

الوثائق الداعمة

الخطوات: 1-2-3

3 الوثائق الداعمة



171 تواصل
TAWASUL

04-7771777 171

مراجع

أنظمة
طقم الوسائط
المختصرات والمسرد

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات
المركز الاعلامي
اتصل بنا

الوزارة

خريطة الموقع
تتصل
سياسة الخصوصية

الوزارة

عن الوزارة
عن الوزير
ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية

11. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الداعمة

صورة لجرد العقار *

نسخة من شهادة وفاة المستفيد *

نسخة من وثيقة التورث لمباشرة الإجراءات لدى الجهات الحكومية نوبة عنه *

وثيقة ملكية العقار *

شهادة إثبات دخل وورثة المستفيد المتوفى من الراتب.

نسخة من خلاصة قيد المستفيد *

شهادة ملكية العقار والرخص التجارية سارية المفعول الصادرة من الجهات المختصة. *

شهادة الرخص التجارية من الدائرة الاقتصادية *

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

رفع ملف

خطوة سابقة >

3 الوثائق الداعمة



171 تواصل
TAWASUL

مراجع

أنظمة

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات

الوزارة

خريطة الموقع

الوزارة

عن الوزارة

12. انقر هنا لتقديم الطلبات

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

عربي محمد علي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

الإعفاء من القرض

يُتمتعصم الإعفاء من القرض ✓
تفاصيل القرض ✓
الوثائق الداعمة ✓

يُقتمتعصم الإعفاء من القرض

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

صورة لعدد العقار *
رفع ملف

نسخة من شهادة وفاة المستفيد *
رفع ملف

Draft-Certificate (1).Pdf

Draft-Certificate (1).Pdf

نسخة من وكالة لوريت لمباشرة الإجراءات لدى الجهات الحكومية نهاية عام *
نسخة من خلاصة قيد المستفيد *

13. انقر هنا على طلباتي حيث يمكن للمستخدم عرض حالة الطلبات

وزارة الطاقة والبنية التحتية الإمارات العربية المتحدة

ابحث عن شيء ما

عربي محمد علي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / الإعفاء من القرض

الإعفاء من القرض

محمد علي
XXXXXXXX-X-784-1989
29 تم إرساله (M) 29 تم إرساله (M) الفجيرة

تم إرساله 2024-أكتوبر-28

Housing Application Number SZ241026570054

Open File Number 3757

رقم الملف EXEM_348

يُقتمتعصم الإعفاء من القرض

رقم الهاتف المحمول 9999999999

عدد أفراد الأسرة 3

سبب وفاة

ملاحظات test

الخطوة التالية <

https://udp.innovatechs.com/udp/szhp/my-applications

14. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :



نظير المتعاملين
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

[يرجى الاختيار](#)

2000 صوت مسبقاً

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

[إرسال](#) [السابق](#)



نظير المتعاملين
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	موافق تماماً
★	★	★	★	★	★	توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الإلكتروني
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إجاز الخدمة مع توافرها
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذي أخدم حدوث أخل أو عطل في الموقع
★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

[السابق](#) [التالي](#)